

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА WWW.POSOKA.COM

I. Общи положения

Настоящите Общи условия уреждат реда и условията за използване на интернет страницата www.posoka.com, собственост на „Посока Ком“ ООД, ЕИК 130979057, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Сердика“ №12, лиценз за туристическа агентска дейност 4364/2018г., изд. От МТ и лиценз за туроператорска дейност РКК-01-5874/ 2017, изд. от МТ.

Потребителят се счита, че приема настоящите Общи условия със самия факт на използване на сайта. Ако не е съгласен с тях, следва да преустанови използването на сайта.

II. Функционалност на сайта

Сайтът предоставя информация и възможност резервиране на туристически услуги, включително:

- самолетни билети;
- хотелско настаняване;
- екскурзии и почивки;
- туристически пакети;
- промоционални предложения;
- други туристически услуги.

Публикуваната информация има информативен и рекламен характер. Публикуваните оферти представляват покана за отправяне на запитване и не представляват обвързващо предложение до потвърждаване на резервацията. След изпращане на запитването, служители на Посока ком се свързат с вас и изготвят оферта, която изпращат по имейл или предоставят на място в офисите на Посока ком.

При закупуването на самолетни билети „Посока Ком“ ООД работи от името и за сметка на авиокомпанията, а сайта прави препратка към приемане на приложимата „тарифа на билета“ и „условия за ползване“ на съответната авиокомпания, които не са разработени от „Посока Ком“ ООД и за тяхното съдържане не носим отговорност. Всички тарифи, цени и налични места по полети се предоставят от авиокомпанията в реално време. При резервация за самолетни билети, същата е в реално време, а не с информативен характер

III. Достоверност на информацията

„Посока Ком“ ООД полага усилия за поддържане на актуална и точна информация, но не гарантира липсата на технически грешки, пропуски или временни несъответствия.

Поради динамиката на туристическия пазар цени, наличности и условия могат да бъдат променяни без предварително уведомление.

Официалната информация относно конкретни туристически услуги и договорни условия, съгласно чл. 82 от ЗТ и се счита за достоверна и вярна, ако е предоставена в офисите на „Посока Ком“ ООД или от официалните имейли за кореспонденция или в офисите на оторизираните от „Посока Ком“ ООД агенти.

IV. Права върху съдържанието

Всички текстове, изображения, графики, дизайн и софтуер на сайта са собственост на „Посока Ком“ ООД или на негови партньори и са защитени от действащото законодателство. Разрешено е използването на съдържанието единствено за лични и нетърговски цели.

Без предварително писмено съгласие не се допуска:

- копиране и разпространение;
- публикуване;
- търговско използване;
- създаване на производни материали;
- използване на автоматизирани средства за извличане на информация от сайта.

Потребителите се задължават да използват сайта законосъобразно, да не нарушават правата на трети лица, да не предприемат действия, които могат да затруднят или компрометират работата на сайта, да не използват ботове, автоматизирани системи или друг софтуер за неправомерно събиране на информация.

V. Ограничаване на отговорността

„Посока Ком“ ООД не носи отговорност за:

- временна недостъпност на сайта;
- технически неизправности;
- грешки или непълноти в предоставената информация;
- съдържание, предоставено от трети лица;
- промени в услугите на авиокомпаниите, хотели, туроператори и други независими доставчици.

Дружеството не отговаря за вреди, настъпили вследствие на използването или невъзможността за използване на сайта, освен в случаите, предвидени от закона.

Сайтът може да съдържа препратки към интернет страници на трети лица. „Посока Ком“ ООД не носи отговорност за тяхното съдържание.

VI. Лични данни

При използване на сайта могат да бъдат обработвани лични данни съобразно действащото законодателство и Политиката за защита на личните данни на „Посока Ком“ ООД.

VII. „Бисквитки“ и техническа информация на сайта

Сайтът www.posoka.com използва бисквитки („cookies“) и други сходни технологии с цел:

- осигуряване на нормалното функциониране на сайта;
- подобряване на потребителското преживяване;
- запомняне на потребителските предпочитания;

- анализ на посещаемостта и използването на сайта;
- поддържане на сигурността на информационните системи;
- предоставяне на персонализирано съдържание и маркетингови съобщения при наличие на съответното съгласие.

Бисквитките представляват малки текстови файлове, които се съхраняват на устройството на потребителя при посещение на интернет страницата.

- Категории бисквитки

а) Задължителни бисквитки

Тези бисквитки са необходими за техническото функциониране на сайта и за предоставянето на заявените от потребителя услуги.

Без тях отделни функционалности на сайта не могат да работят правилно.

б) Функционални бисквитки

в) Аналитични бисквитки - използват се за събиране на статистическа информация. Доколкото е възможно, тази информация се обработва в обобщен и анонимизиран вид.

г) Маркетингови бисквитки. Маркетинговите бисквитки се използват единствено след получаване на съответното съгласие на потребителя.

- Управление на съгласието

При първото посещение на сайта потребителят получава информация относно използването на бисквитки (в случай че има такива свързани с текущата му сесия) и има възможност:

- да приеме всички бисквитки;
- да откаже използването на незадължителните бисквитки;
- да персонализира своите предпочитания.

Предоставеното съгласие може да бъде променено или оттеглено по всяко време чрез настройките на сайта или чрез настройките на използвания интернет браузър.

- Срокове за съхранение

Бисквитките могат да бъдат:

- сесийни – изтриват се след приключване на браузърната сесия;
- постоянни – съхраняват се за определен срок или до тяхното изтриване от потребителя.

Конкретните срокове на съхранение зависят от предназначението на съответната бисквитка и приложимите законови изисквания.

VIII. Промени в условията

„Посока Ком“ ООД има право да изменя настоящите Общи условия по всяко време. Промените влизат в сила от публикуването им на сайта.

IX. Приложимо право и решаване на спорове

Настоящите Общи условия се уреждат от законодателството на Република България.

Споровете между страните се решават чрез преговори, а при невъзможност – от компетентния български съд.

Потребителите могат да използват и механизмите за алтернативно решаване на спорове чрез Комисията за защита на потребителите и Европейската платформа за онлайн решаване на спорове (временно е спряна по решение на ЕС).

Алтернативното решаване на спорове

Алтернативното решаване на спорове /АРС/ между потребители и търговци представлява извънсъдебно помирително производство на доброволен принцип. То се осъществява посредством помирителни комисии. Като потребител имате две възможности:

- Да използвате Европейската платформа за онлайн решаване на спорове (ОРС), в случай, че достъпа до нея бъде възстановен, <http://ec.europa.eu/odr/> - единен портал за достъп, който позволява на потребителите и търговците в ЕС да уреждат споровете си, свързани с трансгранични онлайн покупки, а така също и с национални.

- Да подадете заявление за осъществяване на посредничество директно към Комисия за защита на потребителите (КЗП), намиращо се на адрес <https://kzp.bg>. Запознайте се с видовете помирителни комисии и стъпките за формиране на помирителна комисия на страницата на КЗП - <https://kzp.bg/bg/pomiritelna-komisiya>